

Anlage 1 – Produktbeschreibung und Funktionalitäten

Ambivio Platform

Version/Stand: 23. Januar 2026

1. Überblick

Die **Ambivio Platform** ist eine cloud-basierte SaaS-Lösung zur KI-gestützten medizinischen Dokumentation. Sie ermöglicht Ärzten und medizinischem Fachpersonal die Erstellung strukturierter medizinischer Dokumentation aus unstrukturierten Daten wie Gesprächen, Notizen und Audioaufzeichnungen. Die Ambivio Platform nutzt Technologien der künstlichen Intelligenz (Spracherkennung, Natural Language Processing, Large Language Models) zur automatisierten Transkription, Analyse und Strukturierung medizinischer Inhalte.

2. Hauptfunktionalitäten

2.1 Ambient Voice Solution

- Automatische Erfassung und Transkription von Arzt-Patienten-Gesprächen
- KI-gestützte Identifikation relevanter medizinischer Informationen (Symptome, Diagnosen, Medikation, Anamnese)
- Strukturierte Aufbereitung in vordefinierten Templates

2.2 Arztbriefschreiben

- Automatische Generierung von Arztbriefen, Entlassungsberichten, Überweisungen und anderen medizinischen Dokumenten auf Basis erfasster Daten
- Anpassbare Vorlagen für verschiedene medizinische Fachbereiche
- Unterstützung für deutsche medizinische Terminologie und Standardformulierungen

2.3 Diktierfunktion

- Sprachgesteuerte Eingabe medizinischer Texte
- Unterstützung deutscher Sprache (sowie weiterer Sprachen über Add-on „Multilingual“)

2.4 Template Store & Dashboard

- Bibliothek vordefinierter Templates für verschiedene medizinische Fachbereiche (Allgemeinmedizin, Innere Medizin, Chirurgie, Radiologie, Onkologie etc.)
- Dashboard zur Verwaltung von Nutzern, Lizenzen, Nutzungsstatistiken
- Konfiguration von Einstellungen (Sprachprofilen, Templates, Schnittstellen)

2.5 Add-ons

- **Multilingual:** Unterstützung zusätzlicher Sprachen (Englisch, Französisch, Italienisch etc.)
- **Vision:** Verarbeitung von externen Dokumenten (PDF und Docx) als Informationsquelle
- **Custom:** Individuelle Anpassungen, kundenspezifische Templates, Workflows, Schnittstellen

3. Technische Systemvoraussetzungen

3.1 Client-seitig (Endnutzer)

- **Browser:** Aktuelle Version von Google Chrome, Microsoft Edge (Chromium-basiert), Mozilla Firefox oder Safari
- **Betriebssystem:** Windows 10 oder höher, MacOS 10.15 oder höher, iOS 13 oder höher, Android 10 oder höher
- **Internetverbindung:** Mindestens 2 Mbit/s (empfohlen: 10 Mbit/s oder höher)
- **Audio:** Mikrofon (integriert oder extern) für Spracherkennung
- **Optionale Ausstattung:** Mobilgerät (Smartphone/Tablet) für mobile Nutzung via App

4. Schnittstellen

Die Ambivio Plattform bietet offene Schnittstellen zur Integration in folgende Drittsysteme: Krankenhausinformationssysteme (KIS), Praxisverwaltungssysteme (PVS), Electronic Health Record (EHR)-Systeme, PACS (Picture Archiving and Communication Systems), Abrechnungssysteme.

5. Support und Dokumentation

- Umfassende Produktdokumentation (Benutzerhandbücher, Administratorhandbücher, technische Dokumentation) in deutscher und englischer Sprache
- Support (3rd-Level-Support durch den Lieferanten)
- Regelmäßige Updates, Patches, Hotfixes

6. Datenschutz und Datensicherheit

- Verarbeitung von Sozial- und Gesundheitsdaten ausschließlich in der EU/im EWR (keine Drittstaatentransfers)
- DSGVO-konform (Auftragsverarbeitungsvertrag)
- Technische und organisatorische Maßnahmen (TOMs)
- ISO 27001-orientierte Informationssicherheit

Regelmäßige Penetrationstests, Sicherheitsaudits