

# Dragon Copilot – Steigert die Produktivität im Gesundheitswesen

Optimierte Dokumentation, strukturierte Informationsbereitstellung aus Gesprächen und automatisierte Aufgaben – für mehr Effizienz, höhere Zufriedenheit und eine bessere Patientenversorgung.

Personalmangel, steigende Patientenzahlen und überlastete Ärzt\*innen sind einige der vielen Herausforderungen denen sich Gesundheitsorganisationen stellen müssen. Der Verwaltungsaufwand verschärft diese Probleme noch, da Ärzt\*innen bis zu zwei Stunden mit administrativen Aufgaben verbringen müssen, für jede Stunde, die sie für die Patientenversorgung aufwenden.<sup>1</sup>

## **Verwandelt Sprache direkt in Produktivität**

Microsoft Dragon Copilot\*, der KI-Assistent für medizinische Arbeitsabläufe, vereint die bewährte Spracherkennung von Dragon Medical One und neuartige Ambient-Listening-Funktionen, die aus einem Gespräch ein Transkript erstellen, mit generativer KI. Diese umfassende Plattformlösung, mit den für das Gesundheitswesen benötigten Sicherheitsstandards, unterstützt Ärzt\*innen in allen Phasen ihres Arbeitsprozesses. Sie liefert als Teil von Microsoft for Healthcare den KI-basierten Arbeitsbereich, der auf einer sicheren, modernen Architektur aufbaut. Dragon Copilot trägt zur Entlastung der Ärzt\*innen bei, steigert die Effizienz und verbessert das Patientenerlebnis sowie die Wirtschaftlichkeit.

## **Effizientere Dokumentation mit neuen Individualisierungsoptionen**

- Erfasst Gespräche mehrerer Personen und wandelt diese in umfassende, fachgebietsspezifische Informationen um.
- Ermöglicht Ärzt\*innen die Dokumentation individuell anzupassen und eigene anpassbare Vorlagen, Prompts sowie häufig verwendete sich selbst adaptierende Texte zu speichern.
- Bietet die Möglichkeit, natürlich zu sprechen und benutzerdefiniertes Vokabular bestehender Installationen zu verwenden.

## **Informationen abrufen, ohne den Arbeitsfluss zu unterbrechen**

- Liefert Details und beantwortet Fragen, z. B. ob die/der Patient\*in ein bestimmtes Medikament einnimmt, zur Familienanamnese oder ob während des Gesprächs etwas Bestimmtes gesagt wurde.
- Ermöglicht den Zugang zu einer breiten Palette medizinischer Informationen mit vertrauenswürdigen, zitierfähigen Aussagen.

## **Microsoft Dragon Copilot**



## **VORTEILE**

- **Erhöht die Zufriedenheit der Ärzt\*innen** durch Entlastung und eine bessere Work-Life-Balance.
- **Steigert die Qualität** mit hochentwickelter, ambienter KI, die umfangreiche Informationen von Patientengesprächen liefert – und das alles ohne zusätzliche Arbeit.
- **Verbessert die Wirtschaftlichkeit** durch zusätzliche Einnahmen, zeitnahe und korrekte Kostenerstattung, erfolgreiche MDK-Prüfungen und höhere Zufriedenheit der Ärzt\*innen und Patient\*innen.
- **Erhöht die Effizienz** mit fortschrittlicher KI, die den Arbeitsablauf verbessert und mehr als nur Dokumentation aus Patientengesprächen liefert – ganz ohne Zusatzaufwand.

- Die Integration mit Microsoft Fabric hilft Organisationen, Erkenntnisse zu gewinnen und Forschung, Patientenversorgung, Zusammenarbeit und Öffentlichkeitsarbeit zu verbessern.
- Liefert Coaching-Vorschläge zur Verbesserung von Gesprächsinhalten bzw. Diagnose-begründeten Gesprächsinhalten.

#### **Automatisiert Aufgaben mit einem einzigen Klick**

- Spart Zeit bei der Erledigung medizinischer und administrativer Aufgaben.
- Erfasst ärztliche Diagnosen und Verordnungen aus Patientengesprächen und fasst Dialoge zusammen, wobei die wichtigsten Fakten und Details angezeigt werden.
- Erstellt Vorlagen für Überweisungsschreiben und patientenfreundliche, leicht verständliche Zusammenfassungen nach dem Besuch.

#### **Umfassender Support auf höchstem Niveau**

Mit über zwei Jahrzehnten Erfahrung in der Skalierung medizinischer Spracherkennung bietet Dragon Support und Informationen auf höchstem Niveau, um Unternehmen im Gesundheitswesen dabei zu helfen, ihre Investitionen in KI zu optimieren. Kunden profitieren von umfassenden In-App-Schulungen sowie professioneller Unterstützung durch Expert\*innen.

#### **Vertrauen ist die Grundlage**

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Kunden bei der Nutzung und Entwicklung vertrauenswürdiger KI zu unterstützen. Durch die Nutzung der [Microsoft Secure Future Initiative](#) unterstützen wir die höchsten Standards für Sicherheit, Datenschutz und Compliance. Dragon Copilot orientiert sich an den [verantwortungsvollen KI-Prinzipien von Microsoft](#), um die Entwicklung und Nutzung zu unterstützen, und berücksichtigt gleichzeitig branchenspezifische Vorgaben in den Bereichen [Medizin, Datenschutz und Compliance](#) für präzise und sichere KI-Ergebnisse.

#### **MEHR ERFAHREN:**

Für mehr Informationen besuchen Sie die [Microsoft Dragon Copilot](#) Seite.

\*Die Verfügbarkeit der in diesem Dokument beschriebenen Merkmale und Funktionen von Microsoft Dragon Copilot kann je nach Region variieren.

#### **Endnotes**

1 Sinsky, Christine, MD; Colligan, Lacey, MD; Li, Ling, PhD; Prgomet, Mirela PhD; Reynolds, Sam, MBA; Goeders, Lindsey, MBA; Westbrook, Johanna, PhD; Tutty, Michael PhD; Blike, George, MD. (December 6, 2016). Allocation of Physician Time in Ambulatory Practice: A Time and Motion Study in 4 Specialties. Annals of Internal Medicine <https://www.acpjournals.org/doi/10.7326/M16-0961>

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS.** Produkte von Microsoft sind nicht als medizinische Geräte konzipiert, vorgesehen oder werden als solche verfügbar gemacht und sind nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung gedacht und dürfen nicht als Ersatz für professionelle medizinische Beratung, Diagnose, Behandlung oder Beurteilung verwendet werden.

“Mit Dragon Copilot verbessern wir nicht nur unsere Abläufe im Krankenhausinformationssystem, sondern nutzen ein einheitliches, von Microsoft betriebenes Ökosystem. Die KI-Unterstützung erstreckt sich auf unser gesamtes Unternehmen und bietet überall, wo wir arbeiten, eine konsistente und effiziente Arbeitsweise. Dragon Copilot ist ein Meilenstein, der die Chance bietet, das Patientenerlebnis zu verbessern und gleichzeitig die klinischen Arbeitsabläufe zu optimieren.”

— Dr. R. Hal Baker  
Senior Vice President und  
Chief Information Officer  
WellSpan Health