

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von Brainy

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Nutzung der bereitgestellten Software "Brainy" (nachfolgend "Anwendung" genannt), sowohl in der Web-Version als auch gegebenenfalls als mobile App, die von der

Latoo.labs GmbH

FN 565855s

Kraußstraße 16

4020 Linz

Österreich

E-Mail: office@latoo.at

Website: www.abrainy.com

(nachfolgend "Anbieter" genannt) bereitgestellt wird.

1.2 Mit der Nutzung der Anwendung und durch Anklicken des Buttons "Ich stimme zu" im Rahmen des Registrierungsprozesses akzeptiert der Nutzer diese AGB vollinhaltlich auf elektronischem Wege. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Nutzers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, der Anbieter stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Der Anbieter stellt die Anwendung ausschließlich Unternehmen bzw. Unternehmern im Sinne des § 1 UGB, nicht aber Verbrauchern zur Verfügung.

2. Definitionen

2.1 "Credits" sind die einheitliche Messgröße für Tokens unterschiedlicher Sprachmodelle. Der Verbrauch von Tokens wird in Credits gemessen. Unterschiedliche Sprachmodelle verursachen unterschiedliche Kosten für den Verbrauch von Tokens. Kunden erhalten ein Gesamtkontingent an Credits. Zur Errechnung des Verbrauchs der Credits werden die Tokens unterschiedlicher Sprachmodelle mittels Faktoren errechnet. Die zur Verfügung stehende Menge an Credits, sowie die aktuell gültigen Umrechnungsfaktoren sind Bestandteil des jeweiligen Vertrags.

2.2 "Speicher" bezeichnet jenen Speicherbedarf in Megabyte oder Gigabyte, den die gesamten hochgeladenen Dokumente eines Kunden in der Datenbank der Software benötigen. Jeder Kunde verfügt über ein gewisses Ausmaß an Speicher. Das zur Verfügung stehende Ausmaß an Speicher ist Bestandteil des jeweiligen Vertrags.

2.3 "Historie" bezeichnet die Aufbewahrungsfrist in Monaten, wo zurückliegende Daten/Chats/Dokumente verfügbar sind. Nach der Aufbewahrungsfrist werden Daten automatisch gelöscht.

2.4 "Max. User" ist die maximale Anzahl der Benutzerkonten für das Brainy System pro Lizenznehmer.

2.5 "Anzahl Workspace" ist die maximale Anzahl von Datenpools für das Brainy System.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Die Anwendung ermöglicht dem Nutzer, verbale Aufzeichnungen in präzise und professionelle Texte umzuwandeln. Dies erfolgt durch die Integration von KI-Modellen.

3.2 Der konkrete Leistungsumfang der Anwendung richtet sich nach dem vom Nutzer gewählten Paket:

- Das Basispaket beinhaltet ausschließlich die Nutzung der Web-Version
- Erweiterte Pakete können zusätzlich die Nutzung der mobilen App (iOS und Android) umfassen
- Die Anzahl der Credits, der verfügbare Speicher, die Dauer der Historie, die maximale Anzahl der Benutzer sowie die Anzahl der Workspaces unterscheiden sich je nach gewähltem Paket

3.3 Die Anwendung bietet je nach gebuchtem Paket folgende Funktionen:

- Protokollieren nach Terminen oder Telefonaten via Spracheingabe
- Erstellung von strukturierten Protokollen, Notizen, To-do Listen, Mails oder Berichten mittels Ausleitungsvorlagen
- Unterstützung unterschiedlicher Sprachen und Dialekte in Eingabe sowie Ausgabe
- Upload von Audiodateien in den aktuell unterstützten Formaten
- Speichern der erstellten Dokumente in den aktuell unterstützten Formaten
- Synchronisation zwischen Desktopanwendung und App für alle Endgeräte und Browser (sofern im gebuchten Paket enthalten)
- Erstellung von sprach-, text-, und bildverarbeitenden Assistenten zur Abbildung und Automatisierung von unterschiedlichen Workflows

3.4 Der Anbieter ist bestrebt, die Anwendung mit einer hohen Verfügbarkeit zur Verfügung zu stellen, kann jedoch keine ununterbrochene Verfügbarkeit garantieren. Insbesondere können folgende Umstände zu Einschränkungen führen:

- Wartungsarbeiten
- Technische Störungen
- Höhere Gewalt

3.5 Der Anbieter behält sich vor, die Anwendung und deren Funktionsumfang weiterzuentwickeln. Wesentliche Änderungen am Funktionsumfang werden dem Nutzer mindestens 14 Tage vor Umsetzung angekündigt.

4. KI-Modelle und Datenverarbeitung

4.1 Die Anwendung nutzt verschiedene KI-Modelle zur Verarbeitung der Nutzereingaben. Diese KI-Modelle können sowohl innerhalb als auch außerhalb der EU gehostet werden.

4.2 In der EU gehostete KI-Modelle werden in der Anwendung speziell mit dem Hinweis "EU" gekennzeichnet. Für diese Modelle implementiert der Anbieter angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der verarbeiteten Daten.

4.3 Für KI-Modelle, die außerhalb der EU gehostet werden (gekennzeichnet mit dem Hinweis "US"), kann der Anbieter keinerlei Gewährleistung für die Datensicherheit übernehmen. Die Nutzung dieser Modelle erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Der Anbieter empfiehlt, für sensible oder personenbezogene Daten ausschließlich EU-gehostete KI-Modelle zu verwenden.

4.4 Die Verantwortung für die Einhaltung der Bestimmungen des EU AI Acts bei der Nutzung der Anwendung liegt ausschließlich beim Nutzer. Der Nutzer ist verpflichtet, sich über die für ihn

geltenden Anforderungen des EU AI Acts zu informieren und diese bei der Nutzung der Anwendung zu beachten.

5. Registrierung und Vertragsschluss

5.1 Für die Nutzung der Anwendung ist der Abschluss eines Nutzungsvertrags erforderlich. Dieser kommt durch ein unterfertigtes Preisblatt oder ein unterzeichnetes Angebot sowie eine schriftliche Auftragsbestätigung oder Rechnung des Anbieters zustande.

5.2 Nach Vertragsschluss erhält der Nutzer Zugangsdaten für die Webanwendung und, falls im gewählten Paket enthalten, für die mobilen Anwendungen über den App-Store bzw. Play-Store.

5.3 Der Nutzer sichert zu, dass alle von ihm bei der Registrierung angegebenen Daten wahr und vollständig sind. Er verpflichtet sich, den Anbieter unverzüglich über Änderungen der Daten zu informieren.

6. Nutzungsrechte und Pflichten des Nutzers

6.1 Der Anbieter räumt dem Nutzer ein einfaches, nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares und nicht exklusives Recht ein, die Anwendung für die Dauer der vereinbarten Vertragslaufzeit bestimmungsgemäß zu nutzen.

6.2 Die Anwendung und der dieser zugrundeliegende Quellcode sowie die in der Anwendung hinterlegten Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Das Urheberrecht liegt ausschließlich beim Anbieter (Latoos Labs GmbH). Dem Nutzer ist es untersagt, die Anwendung:

- ganz oder teilweise zu vervielfältigen, zu vermieten oder zu verleasen
- zu bearbeiten oder anderweitig umzugestalten
- zu unterlizenzieren
- zu dekompilem, zu disassemblieren oder zurückzuentwickeln ("Reverse Engineering"), soweit dies nicht gesetzlich ausdrücklich erlaubt ist

6.3 Der Nutzer verpflichtet sich:

- einen angemessenen Schutz auf seinem Endgerät zu implementieren
- sicherzustellen, dass die Anwendung nicht durch unbefugte Dritte genutzt wird
- diese AGB sowie alle anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten
- die Anwendung nicht für rechtswidrige Zwecke zu verwenden
- nicht in die gewerblichen Schutz- und Urheberrechte des Anbieters oder Rechte Dritter einzugreifen
- die technische Infrastruktur des Anbieters nicht zu gefährden oder zu beeinträchtigen
- keine schädlichen Codes oder Programme in die Anwendung einzubringen

6.4 Die Verwendung oder Übertragung von rechtswidrigen Informationen oder Material durch den Nutzer ist untersagt. Das beinhaltet ausdrücklich, aber nicht ausschließlich, Gewaltdarstellungen, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten und Warenzeichen-Missbrauch.

6.5 Der Nutzer verpflichtet sich, das Produkt nur innerhalb der gesetzlichen Auflagen und bestimmungsgemäß zu verwenden. Dies umfasst insbesondere die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen, des EU AI Acts und anderer auf die Nutzung von KI-Technologien anwendbarer Rechtsvorschriften.

6.6 Der Nutzer stellt den Anbieter von sämtlichen Forderungen und Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer Verletzung der vorgenannten Pflichten entstehen.

7. Vergütung und Zahlungsbedingungen

7.1 Die Vergütung für die Nutzung der Anwendung basiert auf dem vom Nutzer gewählten Paket, das eine bestimmte Anzahl Credits, verfügbaren Speicher, Dauer der Historie, maximale Anzahl an Benutzern und Anzahl an Workspaces enthält.

7.2 Der Verbrauch an Credits wird laufend gezählt und je nach Paket mit jedem Monatsersten neu bereitgestellt. Die im Vertrag festgelegte Menge an Credits steht dem Nutzer entsprechend des gewählten Abrechnungszeitraums zur Verfügung. Nicht verbrauchte Credits verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums, sofern nicht anders vereinbart.

7.3 Überschreitet der Nutzer das vereinbarte Kontingent an Credits oder Speicher, kann der Anbieter zusätzliche Gebühren gemäß der aktuellen Preisliste erheben oder den Zugang zu bestimmten Funktionen einschränken, bis zusätzliche Credits erworben wurden.

7.4 Die Abrechnung erfolgt periodisch zum Datum des Vertragsabschlusses und wird im Voraus berechnet. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu zahlen.

7.5 Bei einer Änderung des gewählten Leistungspakets zu einem höherwertigen Paket während der laufenden Vertragslaufzeit sind die dadurch entstehenden Mehrkosten vom Nutzer unverzüglich nach Durchführung der Änderung zu bezahlen. Diese Mehrkosten werden für den Zeitraum von der Änderung bis zum Ende der vereinbarten Vertragslaufzeit berechnet.

7.6 Nach Ablauf der ursprünglich vereinbarten Vertragslaufzeit wird der Vertrag zu den Konditionen des höherwertigen Leistungspakets fortgeführt, sofern er nicht fristgerecht gekündigt wurde.

7.7 Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter nach Mahnung und Nachfristsetzung von 14 Tagen berechtigt, den Zugang zur Anwendung zu sperren. Die vertraglichen Zahlungspflichten des Nutzers bleiben hiervon unberührt.

8. Datenschutz und Datensicherheit

8.1 Der Anbieter verarbeitet die personenbezogenen Daten des Nutzers unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

8.2 Die in die Anwendung eingegeben und hochgeladenen Daten werden zur Erfüllung des Vertragszwecks verarbeitet. Der Anbieter ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz dieser Daten.

8.3 Der Anbieter hat keinen Einfluss auf die Datenverarbeitung durch KI-Modelle, die außerhalb der EU gehostet werden. Bei Nutzung dieser Modelle (gekennzeichnet mit "US") erfolgt eine Datenübermittlung in Drittländer. Der Nutzer erklärt sich mit dieser Übermittlung ausdrücklich einverstanden und wurde über die damit verbundenen Risiken informiert.

8.4 Der Anbieter führt regelmäßige Backups der Nutzerdaten durch. Dennoch empfiehlt der Anbieter dem Nutzer, regelmäßig eigene Sicherungskopien seiner wichtigen Daten zu erstellen.

8.5 Nach Ablauf der im Vertrag festgelegten Aufbewahrungsfrist (Historie) werden Daten, Chats und Dokumente automatisch gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

8.6 Bei Fragen zum Datenschutz kann der Nutzer sich an den Datenschutzbeauftragten des Anbieters unter datenschutz@latoo.at wenden.

9. Gewährleistung und Haftung

9.1 Der Anbieter gewährleistet, dass die Anwendung im Wesentlichen die beschriebenen Funktionen erfüllt. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder bestimmte Qualität der durch KI-Modelle erzeugten Inhalte wird nicht übernommen.

9.2 Auftretende Mängel der Anwendung sind vom Nutzer unverzüglich nach Entdeckung zu melden. Der Anbieter wird gemeldete Mängel innerhalb angemessener Frist beheben.

9.3 Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Anbieters beruhen.

9.4 Soweit einzelvertraglich nichts anderes vereinbart wurde, haftet der Anbieter im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften nur für von ihm verursachte Schäden, deren Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Gesamthaftung des Anbieters in Fällen der groben Fahrlässigkeit ist auf den Nettoauftragswert der letzten 12 Monate für die jeweilige SaaS Lösung und Integrationen begrenzt. Pro Schadensfall ist die Haftung auf 50% des Nettoauftragswertes der letzten 12 Monate für die jeweilige Software begrenzt.

9.5 Die Haftung des Anbieters für leichte Fahrlässigkeit, der Ersatz von Folgeschäden, reinen Vermögensschäden, indirekten Schäden, Produktionsausfall, Finanzierungskosten, Kosten für Ersatzenergie, Verlust von Energie, Daten oder Informationen, des entgangenen Gewinns, nicht erzielter Ersparnisse, von Zinsverlusten und von Schäden aus Ansprüchen Dritter gegenüber dem Nutzer ist ausgeschlossen.

9.6 Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

9.7 Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt gleichermaßen bei der Verursachung von Schäden durch gesetzliche Vertreter, leitende Angestellte oder sonstige Erfüllungsgehilfen des Anbieters.

9.8 Der Anbieter übernimmt keine Haftung für Schäden oder Rechtsverletzungen, die durch die Nutzung von KI-Modellen außerhalb der EU (gekennzeichnet mit "US") entstehen.

10. Laufzeit und Kündigung

10.1 Die Vertragslaufzeit entspricht dem im jeweiligen Vertrag mit dem Nutzer genannten Abonnement-Zeitraum und verlängert sich um 12 (zwölf) weitere Monate, wenn der Vertrag nicht von einer Partei mit einer Frist von 2 Monaten vor Ablauf der jeweils vereinbarten Laufzeit gekündigt wird.

10.2 Die Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

10.3 Die ordentliche Kündigung ist ausgeschlossen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn:

- der Nutzer trotz Mahnung und Nachfristsetzung mit Zahlungen in Verzug ist
- der Nutzer schwerwiegend oder wiederholt gegen seine Pflichten aus diesen AGB verstößt

10.4 Falls über das Vermögen des Nutzers ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder ein Antrag auf Einleitung eines Insolvenzverfahrens mangels hinreichenden Vermögens abgewiesen wird, ist der Anbieter berechtigt, ohne Setzung einer Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

10.5 Nach Beendigung des Vertrags werden die Daten des Nutzers für 30 Tage zum Export bereitgestellt und anschließend gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11. Support und Wartung

11.1 Der Anbieter ist bestrebt, Anfragen und Probleme der Kunden zu klären. Unter office@latoo.at können Anfragen gestellt werden. Latoo.labs ist nicht verpflichtet, innerhalb von bestimmten Fristen zu antworten.

11.2 Wartungsarbeiten werden vorrangig außerhalb der üblichen Geschäftszeiten durchgeführt und nach Möglichkeit rechtzeitig angekündigt. Eine Ankündigungspflicht besteht außerhalb der üblichen Bürozeiten (Mo-Fr 7h bis 19h) nicht.

12. Schlussbestimmungen

12.1 Auf diese Nutzungsbedingungen findet österreichisches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) sowie der Kollisionsregelungen des internationalen Privatrechts ist ausgeschlossen.

12.2 Ausschließlich zuständig für alle sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Anwendung oder mit den gegenständlichen Nutzungsbedingungen zwischen dem Anbieter und dem Nutzer ergebenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Sitz des Anbieters, soweit nicht ein anderes Gericht aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen zuständig ist.

12.3 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Formklausel.

12.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. An Stelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige wirksame Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

12.5 Der Anbieter behält sich vor, diese AGB mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer mindestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Widerspricht der Nutzer der Geltung der geänderten AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung, gelten die geänderten AGB als akzeptiert. Der Anbieter wird den Nutzer in der Mitteilung auf die Bedeutung dieser Frist gesondert hinweisen.